



## IZJAVA:

Ovim jamstvom Vam jamče proizvođač proizvoda, prodavatelj uređaja, te generalni uvoznik za Republiku Hrvatsku MB FRIGO GRUPA d.o.o. kao davatelji jamstva da će proizvod ispravno raditi budete li ga koristili u skladu s njegovom namjenom i uputama za upotrebu.

## Jamstvo obuhvaća:

Maxon klima uređaje kućne serije proizvedene i isporučene od strane MB Frigo Grupe kao uvoznika.

Kućna serija uređaja obuhvaća uređaje koji se koriste isključivo za osobnu uporabu odnosno ne koriste se u komercijalne svrhe i/ili u komercijalnim prostorima

## Jamstvo ne obuhvaća:

- materijal korišten pri ugradnji uređaja (cijevi, spojnice, nosači, itd.)
- neispravno spajanje na glavno el. napajanje ili bilo koji drugi dovodnik ili spoj na napajanje s neispravnim naponom ili frekvencijom
- blokirane ili prljave filtere, oštećenje isparivača ili cijevi kondenzatora koje uključuje koroziju cijevi uzrokovanu atmosferskim utjecajima
- neispravni tip rashladnog sredstva i/ili količinu koja je dodana u sistem pri instalaciji

1. Jamstvo za klima uređaje MAXON – redovno jamstvo za kućnu seriju je 3 godine + 2 godine dodatnog jamstva od datuma prodaje (**Osnovno jamstvo od 3 godine se produljuje za dodatne 2 godine pod jednakim uvjetima, ako kupac izvrši registraciju i aktivaciju produženog jamstva na web portalu [www.trebamklimu.hr](http://www.trebamklimu.hr)** \* 3+2 godine garancije vrijedi za sve uređaje koji su kupljeni od 11.4.2022. (od serije 11i – 2021.)
2. Uvjet za ostvarenje punog roka redovnog i produženog jamstva je ugradnja isključivo od strane ovlaštenog poduzeća/obrta/servisa, te obavljanje periodičkih godišnjih jamstvenih pregleda/servisa od strane ovlaštenog poduzeća/obrta/servisa.
3. Kako bi jamstvo bilo valjano kroz čitav period, potrebno je prije isteka prve, te prije isteka svake naredne godine trajanja jamstvenog roka, obaviti jamstveni pregled/servis. Takav pregled/servis vrši isključivo ovlašteno poduzeće/obrta/servis. Vlasnik vodi brigu o pravovremenoj realizaciji godišnjeg jamstvenog pregleda/servisa, a ovlašteni serviser nakon pregleda uređaja ovjerava jamstveni list da je izvršen periodički godišnji pregled. Godišnji servisni pregled se naplaćuje prema cjeniku poduzeća/obrta/servisa koji je servisni pregled i izvršio.
4. Prijava kvara u jamstvenom roku vrši se kod poduzeća/obrta/servisa koji je uređaj instalirao. Popravlak klima uređaja u jamstvenom roku vrši poduzeće/obrta/servis koji je uređaj instalirao, a MB Frigo Grupa d.o.o., kao uvoznik uređaja obvezuje se isporučiti rezervne dijelove u roku opisanom pod točkom br. 7 ovog jamstvenog lista.
5. Ukoliko godišnji jamstveni pregled/servis nije napravljen tj. ako jamstveni list nije ovjeren od strane ovlaštenih poduzeća/obrta/servisa, tada jamstvo prestaje važiti istekom 12 mjeseci od datuma prodaje.
6. Ako uređaj nakon uvažene reklamacije tijekom jamstvenog roka ne bude popravljen u razumnom roku od dana prijave nedostatka, uređaj će poduzeće/obrta/servis na zahtjev stranke zamijeniti novim istim ili adekvatnim zamjenskim uređajem.
7. Uvoznik jamči da će osigurati rezervne dijelove u rokovima propisanim Zakonom, odnosno drugim mjerodavnim propisima koji reguliraju stavljanje na tržište ove vrste proizvoda.
8. Jamstvo ne obuhvaća kvarove koji su nastali kao posljedica nepravilnog rukovanja, oštećenja prouzrokovanih pre niskim ili previsokim naponom, kvarove prouzrokovane višom silom (udar groma) kao i kvarove mehaničke prirode (lomovi plastičnih i bakelitnih dijelova i kućišta). Jamstvo se ne odnosi na manje neispravnosti koje kupac može sam otkloniti (vidjeti upute za upotrebu). Jamstvo se ne odnosi na kućne uređaje koji se koriste u komercijalne svrhe i/ili u komercijalnim prostorima.
9. Kupac gubi pravo na jamstvo davanjem uređaja na popravak/servis/ugradnju neovlaštenim radionicama ili osobama. Kupac gubi pravo na jamstvo i ugradnjom neoriginalnih dijelova.
10. Iz jamstva je isključena odgovornost za eventualne ozljede koje bi mogle pretrpjeti osobe ili životinje, odnosno za bilo koje štete nastale funkcioniranjem ili nefunkcioniranjem uređaja.

## \*REGISTRACIJA KLIMA UREĐAJA ZA 2 GODINE DATATNOG JAMSTVA:

- registracija klima uređaja vrši se na web stranici [www.trebamklimu.hr](http://www.trebamklimu.hr) pod glavnom kategorijom **Jamstvo - Registracija Jamstva**
- **registraciju je potrebno izvršiti u roku od 30 dana od dana kupovine klima uređaja**
- nakon registracije klima uređaja, putem maila dobiti ćete obavijest o uspješnoj registraciji i certifikat za **5 godina jamstva** (osnovno 3 + dodatne 2 godine)
- za više informacija nazovite na besplatan broj **0800-8081**

## POPUNJAVA SE PRILIKOM MONTAŽE (ovlašteno poduzeće/obrta/servis)

Kupac/korisni i telefon:	
Adresa korisnika:	
Datum prodaje i broj računa:	

Serijski broj vanjske jedinice:		
Serijski broj unutarnje jedinice:	1.	4.
	2.	5.
	3.	6.

## POPUNJAVA SE PRILIKOM MONTAŽE (ovlašteno poduzeće/obrta/servis)

Ugradnju izvršio: _____	Potpis i pečat ovlaštenog poduzeća/obrta/servisa:
Ime, prezime instalatera i tel.: _____	
Datum ugradnje: _____	

Uvoznik zadržava pravo mijenjanja servisne mreže s ciljem poboljšanja usluge ugradnje servisa za Maxon klima uređaje. Popis ovlaštenih serviser MB Frigo Grupe d.o.o. nalazi se na poledini.

### U slučaju pozivanja na jamstvo:

Potrebno je obavezno priložiti račun za uređaj i montažu, ovjereni jamstveni list godišnjeg pregleda/servisa od strane ovlaštenog poduzeća/obrta/servisa te reklamacijski list. Prijava kvara u jamstvenom roku vrši se kod poduzeća/obrta/servisa koji je uređaj instalirao.

### Popravci van jamstvenog roka:

Ako je jamstvo Vašeg uređaja isteklo, svedjedno nas nazovite jer isporučujemo i ugrađujemo kvalitetne originalne dijelove.

..... (datum servisa)	..... (datum servisa)	..... (datum servisa)	..... (datum servisa)
1. servisni pregled	2. servisni pregled	3. servisni pregled	4. servisni pregled
..... (ovlašteno poduzeće/pbrt/servis – potpis i pečat)	..... (ovlašteno poduzeće/pbrt/servis – potpis i pečat)	..... (ovlašteno poduzeće/pbrt/servis – potpis i pečat)	..... (ovlašteno poduzeće/pbrt/servis – potpis i pečat)

Grad	Partner	Kontakt	Grad	Partner	Kontakt
BEDEKOVČINA	MILO SERVIS j.d.o.o.	099/856 5564	SISAK	HANĐAK d.o.o	091/6011 355
BIOGRAD	ELEKTROSERVIS JURIČIN	098/376 242	SISAK	GEK j.d.o.o.	095/851-6368; 044/500-320
BJELOVAR	Media M	091/555-8055	SLAVONSKI BROS	ENERGO-INŽENJERING d.o.o.	035/441-859
BUZET	ELMAC vl. Kristijan Majer	091/9382524	SLAVONSKI BROS	SERVIS KLIMA UREĐAJA TIME	091/210-2277
ČAKOVEC	CEE d.o.o.	040/341 357	SLAVONSKI BROS	SERVIS MARIO	035/269-412; 091/510-8120
ČAKOVEC	ELEKTRO-SERVIS vl. KRNJAK MATIJA	099/573 9866	SLUNJ	UGOSTITELJSKI OBRT PINO vl.MILKA RAOČAJ	091/525-1706
CRIKVENICA	ELPIT	051/244-087 098/912-1602	SOLIN	ADVENA d.o.o.	021/373-211
DARUVAR	SERVIS JUKIĆ	098/239-611	SPLIT	PINUS d.o.o.	098/445-356
DUBROVNIK	FRIGO DUBROVNIK	098/ 244-040	SPLIT	TEHNIČKE INSTALACIJE	021/501-239
DUBROVNIK	MIG FRIGO, vl. Vlatko Rapić	091/301-2106	SPLIT	OPTIMAL KLIMATIZACIJA	098/911-9078
DUBROVNIK	KLIMATERM vl. Nikola Karačić	091/619-0633	SPLIT	FRIGOOPREMA d.o.o.	099/203-0100
IVANEC	RIGOR-PK d.o.o.	098/493-733	SPLIT	KLIMA KONCEPT d.o.o.	021/ 470 232
IVANEC	SLIVAR FRIGO TEHNIKA d.o.o.	095/2110-022	SV. FILIP I JAKOV	FRIGOTERM, obrt za održavanje električnih uređaja vl.Mario Žugac	091/513 0151
JASTREBARSKO	EL-ING	098/235-833	SV. IVAN ZELINA	ELEKTRO-PLIN PROMET d.o.o	099/206-9221
KARLOVAC	TEHNO PAL SERVIS	047/616-633	SV. IVAN ZELINA	FIRA-PLAM d.o.o.	091/302-3886
KOPRIVNICA	AVB-SERVICE d.o.o.	098/647-953	TROGIR	ŠVABI d.o.o.	098/464-459
KRIŽEVCI	MARIVA d.o.o.	091/504 4009	TROGIR	KLIMATIZACIJE MEDO vl. Marijan Kresić	091/5329-032
KRIŽEVCI	RM FRIGO TEAM d.o.o.	091/595-7752	VARAŽDIN	DIMICRO d.o.o.	098/957-7737
KRIŽEVCI	ŠVAGELI UGOSTITELJSVO I USLUGE d.o.o.	099/733-4169	VARAŽDIN	TERMO TIM	042/201-522
KUTINA	MT FRIGO vl. Tomislav Marmilić	044/640-486 098/430-340	VARAŽDIN	NODEL servis i prodaja klima, RTV i kućanskih aparata vl. Davor Novosel	042/683-332 ; 091/537-6449
LEPOGLAVA	ELEKTRO-NORD d.o.o	098/172 9987	VARAŽDIN	AD SISTEMI d.o.o.	042/351 128
MALI LOŠINJ	TEO-Mont D.O.O.	098/629-520	VARAŽDIN	SMC, vl. Marijan Cepanec	098/555 691
MALINSKA	HDM vl. Damir Husić	099/7248-646	VARAŽDIN	ELFO OBRT	042/621-014 099/ 362 1014
METKOVIĆ	KEŠINA FRIGO	020/685-340	VELIKA GORICA	SERVISI MEŠTROVIĆ d.o.o.	01/6222-622
METKOVIĆ	KALA PROMET	099/675-7917	VELIKA GORICA	KLI-MART	091/797-6353
NOVA GRADIŠKA	T.O. ELECTRIC, vl. Robert Vukšić	035/397 030	VELIKA GORICA	ELMIK	01/625-5703
NOVALJA	MATAN	098/849 288	VELIKA GORICA	HVAC TEHNIKA d.o.o.	095/ 504 4499
NOVALJA	FRIGO CONSULTING d.o.o.	098/272 541	VELIKA GORICA	SENJAK-HLAĐENJE, KLIMA	098/ 212 668
NOVI VINODOLSKI	KLIMASAN vl. D. Rožić	091/3335555	VELIKA GORICA	KOVA vl. Dario Kovačić	098/191 2134
OSIJEK	FRIGO-MONT j.d.o.o	099/295-2255	VELIKA GORICA	K.V.A.N.T.	091/565 7077
OSIJEK	D.D.FRIGO GRUPA	031/350-100	VELIKA GORICA	KLIMACOM j.d.o.o.	097/625 5368
PAG	NICO SERVICE	097/689 6044	VELIKA GORICA	FRIGO PARTNER INSTALACIJE vl. MARKO PETERNAC	091//726-7293
PAZIN	BB ELEKTRO	091/669-0688	VELIKA GORICA	HVAC CONTROL d.o.o.	091/1800-508
PETRINJA	K-LIMA	097/678-7418	VELIKA GORICA	SISTEM SERVIS d.o.o.	091/507-2118 098/902 4904 032 550 222
PETRINJA	AC-DC ELEKTRO SERVIS vl. Ivo Milošević	098/185 02 81	VINKOVCI	TERMOL d.o.o.	098/197 9867
POREČ	FRIGOSERVIS ŠIME	091/2047557	VIROVITICA	SEVIS KUĆANSKIH APARATA RUDEC ZORAN	098/722-959
POŽEGA	SERVIS FUNDUK vl. Pero Funduk	098/256-590	ZADAR	FRIGO PROM	023/311 193
PULA	POLO NORTH d.o.o.	052/500-610 091/7210077	ZADAR	VEDRAN COMPANY	095/ 123 0000
PULA	KLIMA CENTAR	052/354-825 095/222-4455	ZADAR	ARIJA NOVA d.o.o.	091/313 6060
PULA	LAGO NOVO d.o.o.	098/443203	ZADAR	ŠTEFANČIĆ, obrt za usluge prodaje i popravka klima uređaja, vl. Denis Štefančić	091/577 0932
RAB	INSTALATERSKI OBRT RAB	051/724-737	ZAGREB	T.H.M.COOLING SYSTEM	091/300 0943
RIJEKA	TERMO SERVIS ČARGONJA d.o.o.	098/366-499	ZAGREB	LUKAV SISTEMI j.d.o.o	095/645-1175
RIJEKA	FRIGO-R KLIMATIZACIJA j.d.o.o.	091/2722160 098/425-750	ZAGREB	SUPER FRIGO d.o.o.	091/377-9216
SENJ	PENEL d.o.o.	053/881-405	ZAGREB	TEHNODARIJA	01/375-7762
SESVETE	FLOW-MONT d.o.o.	01/2048-880	ZAGREB	TKALEC-ING d.o.o.	01/655-0870
SESVETSKI KRALJEVAC	TRGO-SIM	01/2046-532	ZAGREB	TERMORAD d.o.o.	01/619-6111
ŠIBENIK	PRO AUTOMATIKA	022/340 644	ZAGREB	EUROMAX, vl. Zoran Smokrović	091/ 571 6800
ŠIBENIK	KLIMA ELEKTRO ŠUPE d.o.o.	091/103 6502	ZAGREB	TRGOVAČKO GRAĐEVINSKI USLUŽNI OBRT "GROF"	091/514 54 20
ŠIBENIK	TEHNO JELČIĆ d.o.o.	091/225 906	ZAGREB	MP-ELEKTRONIKA SHOP d.o.o.	091/ 7823-500